

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงาน

3.1 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

3.1.1.ศึกษาปัญหาและสภาพความพึงพอใจของประชาชนในหมู่บ้านหนองกระทุ่ม

3.1.2.กำหนดขอบเขตของการสำรวจความคิดเห็น โดยกำหนดจากพื้นที่หมู่บ้านหนองกระทุ่ม ประกอบด้วยหมู่ที่ 1 2 และ 3

3.1.3.เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยคิดจากประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปของหมู่ที่ 1 2 และ 3 และคิดจำนวน

3.1.4.สร้างแบบสำรวจและให้ครูที่ปรึกษาตรวจแก้ไขจากนั้นนำแบบสำรวจจะไปสำรวจไปทดลองใช้ที่หมู่บ้านหนองกระทุ่มเพื่อตรวจสอบความสอดคล้อง แล้วนำแบบสำรวจมาปรับปรุงจึงนำไปเก็บกับกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการลงพื้นที่

3.1.5.นำข้อมูลมาประมวลผลวิเคราะห์ความคิดเห็นโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.1.6.สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับผ้าขาวม้าห้าสี

3.2 ความหมายและวิธีสำรวจความคิดเห็น

3.2.1 ความหมายและวิธีของการสำรวจความคิดเห็น

การสำรวจความคิดเห็น คือการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น

3.2.2 วิธีสำรวจความคิดเห็น

ขั้นตอนและวิธีการที่สำคัญในการสำรวจความคิดเห็น มีดังต่อไปนี้

1.1 กำหนดขอบเขตของการสำรวจ ซึ่งสามารถกำหนดขอบเขตได้หลายแบบ เช่น

1.1.1 กำหนดด้วยพื้นที่ เช่น อบต. หนองกระทุ่ม

1.1.2 กำหนดด้วยลักษณะส่วนตัวของผู้ตอบ เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

1.2 กำหนดวิธีเลือกตัวอย่าง โดยทั่วไปนิยมใช้วิธีดังนี้

1.1.3 การสุ่มตัวอย่าง

1.1.4 การเลือกตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

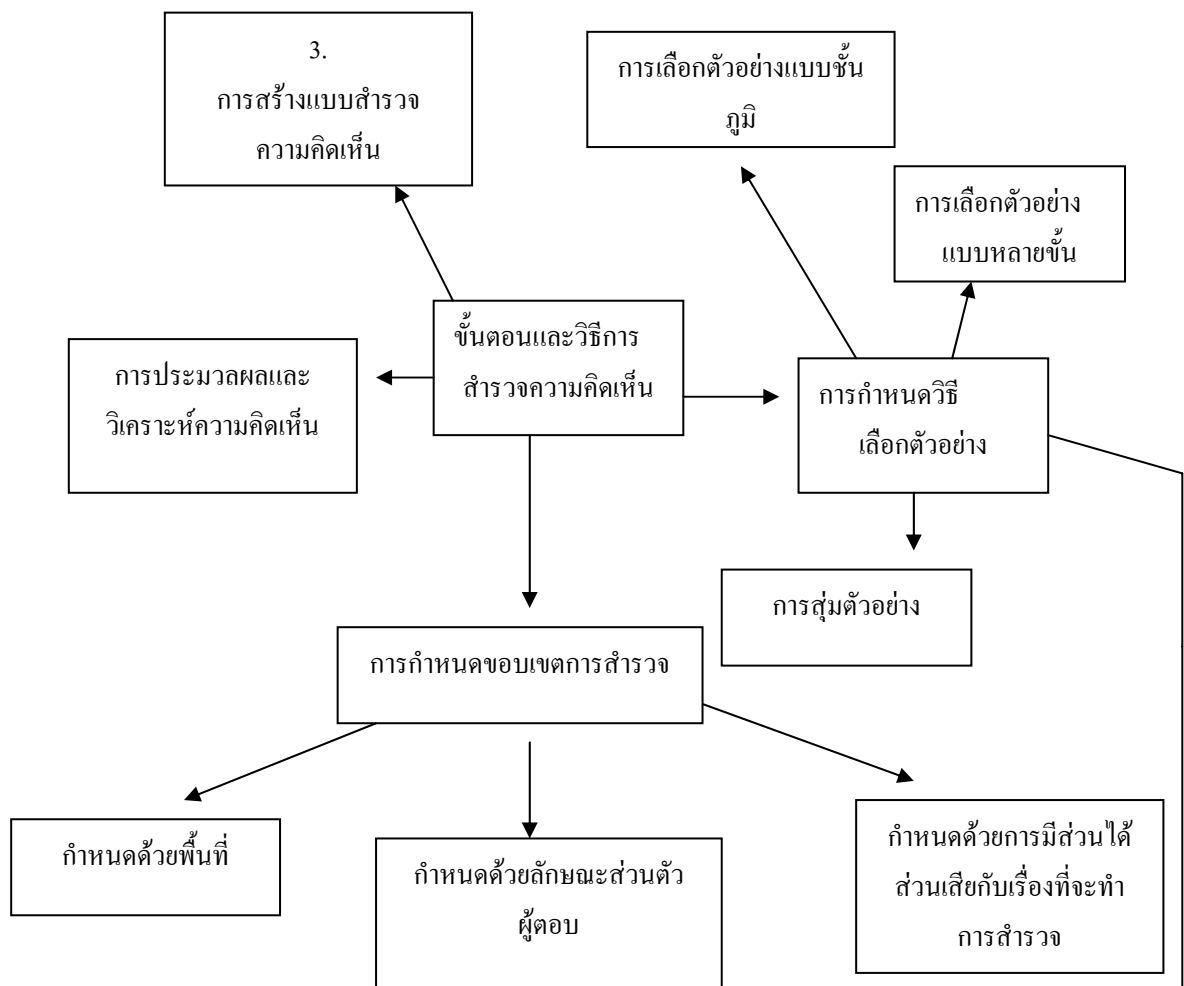
1.1.5 การเลือกตัวอย่างแบบหลายชั้น

1.1.6 การเลือกตัวอย่างแบบกำหนดโควตา

1.3 การสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น

1.4 การประมวลผลวิเคราะห์ความคิดเห็น

ซึ่งสามารถเขียนเป็นแผนภูมิขั้นตอนและวิธีการสำรวจความคิดเห็นได้ดังนี้



วิธีเลือกตัวอย่าง

วิธีเลือกตัวอย่างหรือตัวแทนของกลุ่มบุคคลใช้ในการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆที่นิยมใช้กันทั่วไปมีดังนี้

1. การสุ่มตัวอย่าง เหมาะที่จะใช้กับการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มที่มีกรอบตัวอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และมีขอบเขตของกลุ่มที่ไม่กว้างขวางมากนัก เช่น การสำรวจความคิดเห็นของครูในโรงเรียนแห่งหนึ่งเกี่ยวกับการทำวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งมีกรอบตัวอย่าง เป็นรายชื่อของครูทุกคน วิธีสุ่มตัวอย่างซึ่งมีหน่วยตัวอย่างทุกๆหน่วย มีโอกาสถูกเลือกมาเป็นตัวอย่างเท่าๆกัน สามารถทำได้หลายวิธี เช่น

1.1 การสุ่มโดยวิธีจับสลาก นิยมใช้กับกลุ่มที่มีจำนวนหน่วยตัวอย่างน้อย

1.2 การสุ่มโดยใช้ตารางสุ่ม นิยมใช้กับกลุ่มที่มีจำนวนหน่วยตัวอย่างมาก

1.3 การสุ่มอย่างเป็นระบบ นิยมใช้กับกรอบตัวอย่างที่มีหน่วยตัวอย่างเรียงกันหรือจัดเรียงกันได้

2. การเลือกตัวอย่างแบบชั้นภูมิเหมาะที่จะใช้กับการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มที่กรอบตัวอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และสามารถแบ่งเป็นกลุ่มย่อยๆได้ตามเขตที่อยู่อาศัยของผู้ตอบหรือแบ่งตามลักษณะของผู้ตอบการเลือกตัวอย่างวิธีนี้มีข้อดี คือ สามารถสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการจำแนกตามกลุ่มต่างๆที่แบ่งๆได้ เช่น จำแนกตามภาค จำแนกตามเขต จำแนกตามเพศ จำแนกตามอาชีพ เป็นต้น

3. การเลือกตัวอย่างแบบหลายชั้นเหมาะที่จะใช้กับการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มที่สามารถแบ่งเป็นกลุ่มย่อยๆได้หลายชั้น เช่น มหาวิทยาลัยแบ่งชั้นที่ 1 เป็นคณะ คณะแบ่งชั้นที่ 2 ภาควิชา โดยกำหนดให้เลือกตัวอย่างมาจากแต่ละชั้นดังนี้

ชั้นที่ 1 เลือกคณะตัวอย่างจากมหาวิทยาลัย

ชั้นที่ 2 เลือกภาควิชาตัวอย่างจากคณะตัวอย่าง

ข้อดีของการเลือกตัวอย่างแบบหลายชั้น คือ ไม่จำเป็นต้องมีกรอบตัวอย่างที่สมบูรณ์ในทุกๆชั้น ให้มีกรอบตัวอย่างที่สมบูรณ์ในตัวอย่างของแต่ละชั้นก็เพียงพอ นอกจากนี้ยังประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. การเลือกตัวอย่างแบบกำหนดโควตา เหมาะที่จะใช้กับการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มที่ไม่มีกรอบตัวอย่าง หรือมีกรอบตัวอย่างที่ไม่สมบูรณ์ โดยการกำหนดคุณสมบัติของตัวอย่างที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่กำลังสำรวจ เช่น การสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมหน้าเสาธง ลักษณะของนักเรียนที่สำคัญ ซึ่งน่าจะมีผลกระทบต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมหน้าเสาธง คือ เพศ อายุ ระดับชั้น

ปัจจัยสำคัญที่ควรคำนึงถึงในการกำหนดจำนวนตัวอย่างที่จะนำมาใช้ในการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ มีดังนี้

1. จำนวนกลุ่มบุคคลที่จะสำรวจความคิดเห็น
2. การจำแนกกลุ่มย่อยของผลการสำรวจความคิดเห็น
3. ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษาของกลุ่มบุคคลที่ทำการสำรวจ
4. ความแตกต่างระหว่างการได้เสียประโยชน์ของกลุ่มบุคคลที่ทำการสำรวจ
5. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของผลสำรวจที่ต้องการ

ขนาดตัวอย่างกลุ่มตัวอย่างบุคคลที่สำนักงานสถิติแห่งชาติใช้ในการสำรวจความคิดเห็น เพื่อเสนอผลในระดับต่างๆ

ระดับการเสนอผล	จำนวนตัวอย่าง
ระดับจังหวัดเดียว	1,100 ถึง 4,800
ระดับประเทศอย่างเดียว	2,000
ทั้งระดับจังหวัด ภาค และประเทศ	31,000 ถึง 62,000

การประมวลผลและวิเคราะห์ความคิดเห็น

ในการประมวลผลและวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นโดยทั่วไป จะประกอบด้วย

1. ร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้อง

1.1 ในกรณีที่ถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ จะจำแนกระดับความพึงพอใจเป็น พอดีมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย พอใจน้อยที่สุด

1.2 ในกรณีที่ถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมจะจำแนกระดับความเหมาะสม เป็น เหมาะสมมากที่สุด เหมาะสมมาก เหมาะสมปานกลาง เหมาะสมน้อย เหมาะสมน้อยที่สุด

หรืออาจจะแทนค่าความคิดเห็นในแต่ละด้านของข้อมูลผู้ตอบแต่ละคนดังนี้ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต

เหมาะสมมากที่สุด	แทนค่าด้วย 5
เหมาะสมมาก	แทนค่าด้วย 4
เหมาะสมปานกลาง	แทนค่าด้วย 3
เหมาะสมน้อย	แทนค่าด้วย 2
เหมาะสมน้อยที่สุด	แทนค่าด้วย 1

สำหรับการให้ความหมายของค่าที่วัดได้ผู้ทำโครงการได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการให้ความหมายโดยได้จากแนวคิดของเบสท์และคาน (Best and Kahn : 1986 : 195) การให้ความหมายโดยการใช้ค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านและรายข้อดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	เหมาะสมมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	เหมาะสมน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด